

Besondere Produkt- und Lieferbedingungen Erdgas

Entsprechend dem gebuchten Produkt gelten folgende Besondere Bedingungen, die die allgemeinen Vertragsbedingungen Erdgas (AVB Erdgas) ergänzen.

1. Liefervoraussetzungen

Die Erdgaslieferung erfolgt nur für Verbrauchsstellen mit einer Nennwärmeleistung der installierten Kessel bzw. Geräte bis 500 kW und mit einem jährlichen Verbrauch bis 350.000 kWh für den Eigenverbrauch im Haushalt. Der Vertrag gilt insbesondere nicht für den Eigenverbrauch für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke. Der Kunde ist Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

2. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beginnt ab Lieferbeginn.

3. Preisgarantie

Bei Verträgen mit einer Preisgarantie sind Änderungen der im Bruttopreis enthaltenen Umsatzsteuer und Energiesteuer sowie eventuell nach Vertragsschluss neu eingeführte Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste Mehrbelastungen/Entlastungen von der Preisgarantie ausgenommen. Änderungen der Preise erfolgen entsprechend dem Abschnitt zu Preisänderungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen.

4. Bonusarten

4.1 Bei einem Vertrag mit einem **Sofortbonus**, wird dieser spätestens 60 Tagen nach Lieferbeginn durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH einmalig auf ein vom Kunden anzugebendes Konto überwiesen. Damit eine Überweisung des Sofortbonus möglich ist, muss bei Vertragsschluss durch den Kunden zwingend eine gültige Bankverbindung angegeben werden, an die die SachsenEnergie Versorgung GmbH den Sofortbonus überweisen kann. Sollte durch den Kunden bis 60 Tage nach Lieferbeginn keine gültige Bankverbindung benannt worden sein, erfolgt die Verrechnung mit der ersten darauffolgenden Jahresabrechnung. Der Anspruch auf den Sofortbonus entfällt, wenn das Lieferverhältnis mit dem Kunden aus Gründen, die allein der Kunde zu vertreten hat, nicht 60 Tage ab Lieferbeginn bestanden hat. Dies gilt auch im Fall des Widerrufs durch den Kunden.

4.2 Bei einem Vertrag mit einem vereinbarten kilowattstundenabhängigen **Verbrauchspreisbonus** wird dem Kunden in den ersten 12 Monaten ab Lieferbeginn ein Bonus auf den Verbrauchspreis gewährt. Dieser einmalige Bonus je verbrauchter kWh wird auf der Rechnung gutgeschrieben.

4.3 Bei einem Vertrag mit **Neukundenbonus** wird dieser nur dem Kunden gewährt, der in den letzten 6 Monaten vor Vertragsabschluss nicht durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH beliefert wurde. Der Neukundenbonus wird einmalig nach 12 Monaten ab Lieferbeginn mit der darauffolgenden Rechnung gutgeschrieben. Der Anspruch auf den Neukundenbonus entfällt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der 12 Monate ab Lieferbeginn aus Gründen, die allein der Kunde zu vertreten hat, beendet wird. Ein solcher Grund ist insbesondere auch der Fall des Widerrufs durch den Kunden.

5. Registrierung und Nutzung Kundenportal

5.1 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH stellt dem Kunden ein gesondertes Kundenportal zur Abwicklung dieses Vertrages zur Verfügung. Der Kunde ist damit einverstanden, über das Kundenportal rechtserhebliche Erklärungen zu seinem Vertragsverhältnis zu erhalten. Die Verwaltung des Kundenkontos und seiner Vertragsdaten erfolgt über das Kundenportal.

5.2 Der Abschluss eines Energieliefervertrags setzt eine Registrierung im Kundenportal der SachsenEnergie Versorgung GmbH voraus.

5.3 Die Zugangsdaten zum Kundenportal werden dem Kunden mit Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

5.4 Der Kunde verpflichtet sich zur Registrierung und zur Nutzung des Kundenportals eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, zu unterhalten und die SachsenEnergie Versorgung GmbH bei Änderungen unverzüglich zu informieren.

5.5 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH wird den Vertrag des Kunden betreffende Informationen und Unterlagen (z. B. Allgemeine Vertragsbedingungen, Vertragsbestätigungen), Rechnungen und sonstige vertragsrelevante Mitteilungen (z. B. Preisänderungen, Mahnungen) im Kundenportal zum Abruf bereitstellen. Der Kunde wird hierzu jeweils per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse über den Eingang einer Nachricht im Kundenportal informiert. Die SachsenEnergie Versorgung GmbH kann jedoch Informationen, Unterlagen, Rechnungen und sonstige Mitteilungen auch postalisch übermitteln.

5.6 Der Kunde ist verpflichtet, alle von der SachsenEnergie Versorgung GmbH im Kundenportal zur Verfügung gestellten Informationen, Unterlagen, Rechnungen und sonstigen Mitteilungen unverzüglich nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail abzurufen.

5.7 Änderungen der Vertragsdaten des Kunden (z. B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindungen, E-Mail-Adresse) erfolgen durch den Kunden ausschließlich im Kundenportal unter <https://onlineportal.energiemanufaktur.net>. Die Nutzung anderer Kommunikationswege bleibt unberührt.

Stand: 05/2025