

Allgemeine Nutzungsbedingungen Kundenportal

1. Allgemeines

1.1 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden betreibt unter der Internetadresse <https://onlineportal.energiemanufaktur.net> ein Kundenportal, über welches dem Kunden des Kundenportals eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der SachsenEnergie Versorgung GmbH zur Verfügung gestellt wird.

1.2 Für die Nutzung des Kundenportals gelten diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie ergänzend die zwischen dem Kunden und der SachsenEnergie Versorgung GmbH vereinbarten Allgemeinen Vertragsbedingungen des jeweiligen Vertrages sowie die Besonderen Produkt- und Lieferbedingungen.

1.3 Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals sowie die elektronische Vertragskommunikation für die vom Kunden aktiv im Kundenportal einbezogenen Verträge.

1.4 Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals und der damit verbundenen Registrierung ist der Abschluss eines Energieliefervertrages mit der SachsenEnergie Versorgung GmbH. Zudem muss der Kunde über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen.

2. Registrierung

2.1 Die Registrierung erfolgt im Rahmen der kostenpflichtigen Bestellung eines Strom- oder Gasprodukts. Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde per E-Mail seinen Benutzernamen für das Kundenportal und einen Link, über welchen der Kunde ein persönliches Passwort festlegen kann. Der Zugang zum Kundenportal erfolgt dann durch Eingabe von Benutzername und Passwort in das von SachsenEnergie Versorgung GmbH zur Verfügung gestellte Online-Formular.

2.2 Nach erfolgter Registrierung wird der Kunde ausschließlich über den Benutzernamen sowie das persönliche Passwort legitimiert und ist zur Geschäftsabwicklung im Rahmen des von der SachsenEnergie Versorgung GmbH angebotenen Kundenportals berechtigt.

3. Leistungen des Kundenportals

3.1 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Kundenportals bereit.

3.2 Die Datenkommunikation des Kunden mit dem Kundenportal erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden. Der für die Inanspruchnahme der Leistungen erforderliche Internet-Zugang sowie die jeweiligen Online-Verbindungen obliegen dem Kunden und sind nicht Gegenstand dieser Bedingungen. Die Nutzung anderer Kommunikationswege bleibt unberührt.

3.3 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH ist berechtigt, jederzeit selbstständig Updates und Erweiterungen des Kundenportals sowie Wartungsarbeiten durchzuführen, wenn dies für den Kunden zumutbar ist.

3.4 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.

3.5 Das Kundenportal der SachsenEnergie Versorgung GmbH ist für den Kunden kostenfrei.

3.6 Das Kundenportal verfügt unter anderem über einen Postfachbereich, in dem Dokumente, Rechnungen und wichtige Mitteilungen zum Vertrag, z. B. Vertragsunterlagen, Vertragsbestätigung etc. abgelegt und vom Kunden eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden können. Die Dokumente für einen bestehenden Liefervertrag werden 36 Monate zum Abruf und Download im Kundenportal bereitgehalten.

4. Vertragsabschlüsse über das Kundenportal

4.1 Soweit das Kundenportal dem Kunden die Möglichkeit eröffnet ein neues Vertragsverhältnis zu begründen (z. B. im Rahmen eines Wechsels des Tarifes/Produktes oder bei erstmaligem Abschluss eines Vertrages), richtet sich der Inhalt des geschlossenen Vertrages nach den für das gewählte Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.

4.2 Bestellt der Kunde über das Kundenportal ein Tarif/Produkt, wählt er zunächst ein Tarif/Produkt aus und füllt im Anschluss das Online-Formular aus. Daraufhin prüft er auf der Zusammenfassungsseite die Richtigkeit seiner Angaben und gibt durch die Bestätigung der Bestellung mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot ab. Ist die Bestellung erfolgreich versendet worden, so erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit allen notwendigen Informationen zur Bestellung sowie zum Tarif/Produkt. Die Annahme des Auftrages erfolgt nach Prüfung der Bestellung durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH ausschließlich durch eine Vertragsbestätigung. Erst wenn dem Kunde die Vertragsbestätigung zugegangen ist, ist ein wirksamer Vertrag über den ausgewählten Tarif/das ausgewählte Produkt zustande gekommen.

4.3 Der Kunde kann die Bestellung jederzeit durch Betätigung des „Zurück“-Buttons sowie durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Die vor Abschluss der Bestellung erscheinende Zusammenfassungsseite ermöglicht es dem Kunden, seine Angaben nochmals auf Eingabefehler hin zu prüfen und im Falle des Vorliegens eines Eingabefehlers diesen nach Betätigung des „Zurück“-Buttons zu korrigieren. Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich Deutsch als Sprache zur Verfügung. Die Angaben werden von der SachsenEnergie Versorgung GmbH gespeichert.

4.4 Die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Vertragsbedingungen sind im Kundenportal unter <https://onlineportal.energiemanufaktur.net> abrufbar und als Download speicherbar.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Alle Kunden treffen zum Zwecke der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Ablaufes des Kundenportals Verhaltenspflichten, deren Nichtbefolgung zu Nachteilen insbesondere zur Kündigung und Schadensersatzansprüchen führen kann. Diese Verhaltenspflichten sind nachfolgend aufgeführt.

5.2 Der Kunde hat:

5.2.1 bei erforderlichen Registrierungen und sonstigen zur Erreichung des Vertragszweckes erforderlichen Abfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen,

5.2.2 es zu unterlassen, ohne Zustimmung der SachsenEnergie Versorgung GmbH mehr als einen Account einzurichten,

5.2.3 bei einer nachträglichen Änderung der abgefragten Daten diese in der dafür vorgesehenen Verwaltungsfunktion mitzuteilen,

5.2.4 sicherzustellen, dass die Zugangsdaten keinem Dritten zugänglich gemacht werden,

5.2.5 jede Nutzung der Leistungen des Kundenportals unter dem eigenen Zugang durch Dritte zu unterbinden,

5.2.6 die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Passwort zu unterlassen bzw. nur auf dem eigenen – nur dem Kunden zugänglichen Endgerät (z. B. PC, Smartphone) – zuzulassen,

5.2.7 der SachsenEnergie Versorgung GmbH unverzüglich unter kundenportal@energiemanufaktur.net mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung des Passwortes bzw. des Zugangs vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen und unverzüglich das Passwort zu ändern.

5.3 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die Dienste des Kundenportals nicht rechtsmissbräuchlich oder in sittenwidriger Weise zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren. Dies schließt folgende Pflichten ein:

5.3.1 Der Kunde stellt sicher, dass durch von ihm in das Netzwerk/Internet eingespeiste Daten nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen über den Jugendschutz, die Persönlichkeitsrechte sowie sonstige Schutzrechte, insbesondere Marken-, Firmen- und Urheberrechte, Dritter verstoßen wird.

5.3.2 Der Kunde beachtet die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit.

5.4 Im Fall eines Pflichtverstoßes gemäß Ziff. 5.2 und/oder 5.3 ist die SachsenEnergie Versorgung GmbH berechtigt, nach ihrer Wahl gegebenenfalls betroffene Inhalte mit sofortiger Wirkung vorübergehend zu sperren und/oder zu löschen und/oder den Kunde vorübergehend oder dauernd vom Angebot Kundenportal auszuschließen und/oder ihm fristlos zu kündigen. Das gleiche gilt, wenn die SachsenEnergie Versorgung GmbH von Dritten darauf hingewiesen wird, dass der Kunde unter Verstoß gegen die in Ziff. 5.3 enthaltenen Pflichten Inhalte bereithält oder verbreitet, sofern die Behauptung einer Rechtsverletzung nicht offensichtlich unrichtig ist.

5.5 Der Kunde hat der SachsenEnergie Versorgung GmbH den aus einer Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen, es sei denn, dass er diesen nicht zu vertreten hat. Der Kunde stellt die SachsenEnergie Versorgung GmbH von allen Nachteilen frei, welche der SachsenEnergie Versorgung GmbH aufgrund der Inanspruchnahme durch Dritte wegen vom Kunden zu vertretender schädigender Handlungen entstehen.

6. Beendigung des Kundenportals

6.1 Die Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Vertrages führt zur Löschung des Zugangs. Der Zugang zum Kundenportal endet in der Regel erst zwei Monate später, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausdrucken kann.

6.2 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH kann den Zugang zum Kundenportal mit einer Frist von zwei Wochen jederzeit und ohne Angabe von Gründen löschen. Einer Löschung durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH, soll eine Ankündigung der SachsenEnergie Versorgung GmbH per E-Mail vorausgehen, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausdrucken kann. Eine Verpflichtung zur Benachrichtigung besteht jedoch nicht. Insbesondere ist der Kunde gehalten, von sämtlichen von ihm im Kundenportal gespeicherten oder ihm über das Kundenportal zur Verfügung gestellten Inhalten (z. B. Rechnungen) Ausdrucke anzufertigen und vorzuhalten.

7. Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Regelungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Abschluss des Nutzungsverhältnisses durch unvorhersehbare Änderungen (z. B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits – etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens und dem Inkrafttreten – absehbar war), die die SachsenEnergie Versorgung GmbH nicht veranlasst und auf die sie auch keinen Einfluss hat, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Abschluss des Nutzungsverhältnisses eine in diesen Nutzungsbedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Nutzungsverhältnisses entstehen lassen (etwa, wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen ist die SachsenEnergie Versorgung GmbH verpflichtet, die Nutzungsbedingungen insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Lücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Nutzungsverhältnisses erforderlich macht (z. B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen). Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen sind nur zum

Monatsersten möglich. Die Anpassung wird nur wirksam, wenn die SachsenEnergie Versorgung GmbH dem Kunden die Anpassung spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Im Falle einer Änderung der Nutzungsbedingungen hat der Kunde das Recht, das Nutzungsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von der SachsenEnergie Versorgung GmbH in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

8. Datenverarbeitung und -nutzung

8.1 Für den Zugang zum Kundenportal der SachsenEnergie Versorgung GmbH muss der Kunde sich im Rahmen der Bestellung eines Tarifes/Produktes online registrieren. Sein Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus mindestens einem Großbuchstaben, einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer bestehen. Das Passwort darf nicht mit einem Ausrufezeichen (!) oder mit einem Fragezeichen (?) beginnen.

8.2 Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind geheim zu halten.

8.3 Der Kunde kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen, um Missbrauch zu vermeiden. Das bisherige Passwort wird dann ungültig. Weiterhin sollte der Kunde zur Sicherheit seiner Daten seine Zugangsdaten nicht auf dem PC speichern und nach dem Besuch auf den Seiten des Kundenportals der SachsenEnergie Versorgung GmbH den Cache/die temporären Internetdateien seines Browsers löschen.

8.4 Die bei der erstmaligen Registrierung angegebenen Kontaktdaten werden von der SachsenEnergie Versorgung GmbH zur Durchführung der Leistungen des Kundenportals gespeichert, genutzt und verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Folgende Daten werden gespeichert:

- Jahresverbrauch
- Adresse (Liefer-, Wohn-, Rechnungsadresse)
- Zählernummer
- Einzugs-/Kündigungsdatum
- Aktueller Lieferant
- Anrede
- Titel
- Vorname und Name
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- IBAN

Die SachsenEnergie Versorgung GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals) zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

8.5 Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner zur Person gespeicherten Daten. Der Kunde kann dies unter kundenportal@energiemanufaktur.net mitteilen.

8.6 Für die Nutzung der Internetseite

<https://onlineportal.energiemanufaktur.net> gilt die diesbezügliche Datenschutzerklärung. Darin findet der Kunde auch weitere Informationen zur Speicherung und Nutzung von Daten und zum Einsatz von Cookies.

8.7 Da der Kunde bei der Nutzung der Dienste des Kundenportals der SachsenEnergie Versorgung GmbH seine persönlichen Zugangsdaten zur Legitimation angibt, sollten diese Dienste nur unter dem Zugang <https://onlineportal.energiemanufaktur.net> genutzt werden, da ansonsten die Möglichkeit besteht, dass seine Daten Unbefugten zugänglich werden, wenn keine direkte Verbindung zur Internetseite www.energiemanufaktur.net besteht. Sollten trotzdem andere Zugangswege genutzt werden, z. B. durch das Nutzen von Links oder über andere Dienstanbieter, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Dieses Risiko kann der Kunde minimieren, indem er sich vor der Eingabe von Daten das Sicherheitszertifikat des Servers nach den Vorgaben des von ihm benutzten Browsers anzeigen lässt, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung zu

9. Haftung

9.1 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH leistet Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen infolge der Nutzung des Kundenportals, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. aus rechtsgeschäftlichen und rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnissen, Pflichtverletzung und unerlaubter Handlung), nur in folgendem Umfang:

9.1.1 Die Haftung bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und aus Garantie ist unbeschränkt.

9.1.2 Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht), haftet die SachsenEnergie Versorgung GmbH jedoch in Höhe des bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schadens.

9.1.3 Befindet sich die SachsenEnergie Versorgung GmbH mit ihrer Leistung in Verzug, so haftet die SachsenEnergie Versorgung GmbH wegen dieser Leistung auch für Zufall unbeschränkt, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten wäre.

9.2 Der SachsenEnergie Versorgung GmbH bleibt der Einwand des Mitverschuldens offen. Der Kunde hat insbesondere die Pflicht zur Datensicherung nach dem aktuellen Stand der Technik.

9.3 Soweit die Haftung der SachsenEnergie Versorgung GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der SachsenEnergie Versorgung GmbH.

9.4 Die Einschränkungen dieser Ziff. 11 (Haftung) gelten nicht für die Haftung der SachsenEnergie Versorgung GmbH für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei zwingenden gesetzlichen Regelungen (z. B. Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz).

9.5 Die Haftung der SachsenEnergie Versorgung GmbH im Rahmen von Verträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Vertragsbedingungen unabhängig davon, auf welchem Weg der Vertrag geschlossen wurde.

10. Schutzrechte

10.1 Für den Fall, dass der Kunde im Zusammenhang mit den Leistungen des Kundenportals Inhalte bereithält oder übermittelt, an denen ihm Urheberrechte oder urheberrechtliche Nutzungsrechte, Namens- und/oder Markenrechte bzw. sonstige Schutzrechte zustehen, ist die SachsenEnergie Versorgung GmbH für die Dauer der Leistungserbringung zu denjenigen Verwertungshandlungen berechtigt, welche dem Zweck der einzelnen Leistungen im Rahmen des Kundenportals entsprechen.

10.2 Die Inhalte des Kundenportals unterliegen je nach Einzelfall urheberrechtlichem, namensrechtlichem und/oder markenrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte über die vom Rechtsinhaber im Einzelfall gewährte Nutzung hinaus zu kopieren, zu bearbeiten oder zu verbreiten.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen Dresden. Für Klagen seitens der SachsenEnergie Versorgung GmbH gegenüber dem Kunden gilt zudem jeder weitere inländische Gerichtsstand des Kunden.

12. Informationen zu Streitbeilegungsverfahren

Die SachsenEnergie Versorgung GmbH nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.