

## Besondere Produkt- und Lieferbedingungen Strom

Entsprechend dem gebuchten Produkt gelten folgende Besondere Bedingungen, die die allgemeinen Vertragsbedingungen Strom (AVB Strom) ergänzen.

### 1. Liefervoraussetzungen

Die Stromlieferung erfolgt nur für Verbrauchsstellen mit einem jährlichen Verbrauch bis 100.000 kWh in Niederspannung für den Eigenverbrauch im Haushalt. Der Vertrag gilt insbesondere nicht für den Eigenverbrauch für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke.

### 2. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beginnt ab Lieferbeginn.

### 3. Preisgarantie

Bei Verträgen mit einer Preisgarantie sind Änderungen der im Bruttopreis enthaltenen Umsatzsteuer und Stromsteuer sowie eventuell nach Vertragsschluss neu eingeführte Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste Mehrbelastungen/Entlastungen von der Preisgarantie ausgenommen. Änderungen der Preise erfolgen entsprechend dem Abschnitt zu Preisänderungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen.

### 4. Bonusarten

4.1 Bei einem Vertrag mit einem **Sofortbonus**, wird dieser spätestens 60 Tagen nach Lieferbeginn durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH einmalig auf ein vom Kunden anzugebendes Konto überwiesen. Der Anspruch auf den Sofortbonus entfällt, wenn das Lieferverhältnis mit dem Kunden aus Gründen, die allein der Kunde zu vertreten hat, nicht 60 Tage ab Lieferbeginn bestanden hat. Dies gilt auch im Fall des Widerrufs durch den Kunden.

4.2 Bei einem Vertrag mit einem vereinbarten kilowattstundenabhängigen **Verbrauchspreisbonus** wird dem Kunden in den ersten 12 Monaten ab Lieferbeginn ein Bonus auf den Verbrauchspreis gewährt. Dieser einmalige Bonus je verbrauchter kWh wird auf der Rechnung gutgeschrieben.

4.3 Bei einem Vertrag mit **Neukundenbonus** wird dieser nur dem Kunden gewährt, der in den letzten 6 Monaten vor Vertragsabschluss nicht durch die SachsenEnergie Versorgung GmbH beliefert wurde. Der Neukundenbonus wird einmalig nach 12 Monaten ab Lieferbeginn mit der darauffolgenden Rechnung gutgeschrieben. Der Anspruch auf den Neukundenbonus entfällt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der 12 Monate ab Lieferbeginn aus Gründen, die allein der Kunde zu vertreten hat, beendet wird. Ein solcher Grund ist insbesondere auch der Fall des Widerrufs durch den Kunden.

### 5. Registrierung und Nutzung Kundenportal

5.1 Der Abschluss eines Produktvertrags setzt eine Registrierung im Kundenportal der SachsenEnergie Versorgung GmbH voraus.

5.2 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH stellt bereits vor Vertragsschluss ein gesondertes Kundenportal zur Abwicklung dieses Vertrages zur Verfügung. Die Verwaltung des Kundenkontos und seiner Vertragsdaten erfolgt über das Kundenportal.

5.3 Der Kunde verpflichtet sich zur Registrierung und zur Nutzung des Kundenportals eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, zu unterhalten und die SachsenEnergie Versorgung GmbH bei Änderungen unverzüglich zu informieren.

5.4 Die SachsenEnergie Versorgung GmbH wird alle den Vertrag des Kunden betreffenden Informationen und Unterlagen (z. B. Allgemeine Vertragsbedingungen, Vertragsbestätigungen), Rechnungen, und sonstige vertragsrelevante Mitteilungen (z. B. Preisänderungen, Mahnungen), im Kundenportal zum Abruf bereitstellen. Der Kunde wird hierzu jeweils per E-Mail an die

von ihm angegebene E-Mail-Adresse über den Eingang einer Nachricht im Kundenportal informiert. Die SachsenEnergie Versorgung GmbH kann jedoch Informationen, Unterlagen, Rechnungen und sonstige Mitteilungen auch postalisch übermitteln.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, alle von der SachsenEnergie Versorgung GmbH im Kundenportal zur Verfügung gestellten Informationen, Unterlagen, Rechnungen und sonstigen Mitteilungen unverzüglich nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail abzurufen.

5.6 Änderungen der Vertragsdaten des Kunden (z. B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindungen, E-Mail-Adresse) erfolgen durch den Kunden ausschließlich im Kundenportal unter <https://onlineportal.energiemanufaktur.net>. Die Nutzung anderer Kommunikationswege bleibt unberührt.

Stand: 03/2025